

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: R5年3月25日

保護者等数(児童数)27 回収数 20 割合 74%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	1			
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	17	3			
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	4			
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	19	1			
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	16	4			
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	11	3	1	
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	2			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	2			・通所した日の様子を丁寧に教えてもらい安心します。 ・家庭や学校での様子等も含め情報共有してもらっています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	2	1		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	9	4	1	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	4	2		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	2	1		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	7	2		
14 個人情報に十分注意しているか	18	2				
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	5	1		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	10			
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	19	1			
	18 事業所の支援に満足しているか	17	2	1		・祝日の受け入れについて保護者の都合を考慮して受け入れるようにしてほしい。 ・利用できる枠を増やしてほしい。 ・重度の子だけではなく軽度の子にも支援のレベルを上げて欲しい。 ・優しい職員だがメリハリをつけても良いと思う。 ・訓練や支援など本当に助かっています。

○ご意見への対応

- ・利用日の確認(特に土日祝日等)につきましては、保護者の十分な理解を得る中で進めていき、利用児や保護者が安心して利用できるよう取り組んでいきます。
- ・支援の質を今後も高め、利用児の適切な成長につながるよう、保護者や関係機関と連携して取り組んでいきます。
- ・利用の状況や支援の内容が分かるようSNSなどを利用した情報発信に努めます。