

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境 ・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・新しい建物なのでとても清潔感もありスペースも十分だと思います。</li> <li>・酸素チューブがあっても十分動き回ることができスペースが確保されていると感じます。</li> <li>・室中外共に広く活動しやすそうです。</li> <li>・室内もお庭も広々としていておもちゃ、遊具なども充実していて家では得られない活動の場です。</li> <li>・理想の広さだと思います。</li> <li>・室内も広くお庭でも走り回れるスペースもあり楽しそうです。</li> <li>・室内もお庭も広くて過ごしやすと思います。過ごしやすそうにしています。</li> <li>・酸素チューブがあっても十分動き回ることができるスペースが確保されていると感じます。</li> </ul>
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・新しい建物なのでとても清潔感もありスペースも十分だと思います。段差もなく車いすも十分通れ安全面でもいいと思う。</li> <li>・保育士、看護、PTなど充実していると思います。</li> <li>・配置数は十分だと思います。保育士がいるとさらに良いと思います。</li> <li>・安心してお任せできる看護師さんやリハ職員が多く有難いです。</li> <li>・先生方が忙しい中、いつも明るく親切にみてくださり感謝しかありません。</li> <li>・適切にされていることと思いますが必要人数や専門性はどの方がそうなのかわからないところもあります。</li> <li>・子供のリハビリに合う専門の方が揃っていて助かっています。</li> <li>・人数は分かりませんがいろんなスタッフさんがいるので安心して任せられます。</li> <li>・配置数は十分だと思います。保育士がいると更に良いと思います。</li> </ul>
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・段差もなく車いすも十分通れ安全面でもいいと思う。</li> <li>・玄関前や室外へ続くスロープは緩やかで安全に使用できています。</li> <li>・車いすや医療機器などあっても行き来しやすい玄関だったり、お風呂だったり、バリアフリーな環境だと思います。</li> <li>・見学したときにお風呂は特にすごいなと思いました。</li> <li>・安全に過ごせるよう整備されている。</li> </ul>

適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画*1が作成されているか	18	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・しっかりと子供のことを考え計画してくれていると思う。</li> <li>・いつも子どもの様子や保護者の気持ちを分かりやすくまとめていただいております。</li> <li>・保護者の希望を叶えてくださりながらも、子供が楽しみ成長できるよう接して下さりありがとうございます。（自分でスプーンを持って食べることや歯を磨くなどのことが大変助かっております。）</li> <li>・家ではできないこと、思いつかないようなことをたくさんしていただいております。</li> <li>・目標を立てて作成されている。</li> </ul>
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	16	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・曜日によってプログラムが決まっているのでどちらともいえない。</li> <li>制作や音楽療法、料理など様々なプログラムが実施されており良いと思います。</li> <li>・季節の行事を取り入れていただき子どもが楽しく参加できていると感じます。</li> <li>・毎週同じ曜日に利用しても毎回違う経験をさせていただいて固定化されずに新鮮な時間です。</li> <li>・季節の行事でも本人ができることを考えていただいていると思います。</li> <li>・制作や音楽療法、料理など様々なプログラムが実施されており良いと感じます。</li> </ul>
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	8	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今のところ把握していません。</li> <li>・保護者が知らないほかの子どもや職員から我が子に声をかけていただくことがあり嬉しく思っています。</li> <li>・まだ、参加したことはありませんが図書館などにお出かけの日もあり、すばるさん以外の人との交流もあるので参加できるのを楽しみにしています。</li> <li>・あるのかもしれませんが具体的なことがわかりませんでした。</li> <li>・お庭で一緒に遊べる環境がある。</li> <li>・感染症が心配なので交流は積極的にしなくても良いです。</li> <li>・障害のないこととの交流はないように思われました。</li> <li>・今のところ把握できておりません。</li> </ul>
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧に説明がなされたか	17	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも丁寧に説明いただいております。</li> <li>・いつも丁寧に説明いただいております。</li> <li>・いつも丁寧にご説明いただきありがとうございます。</li> <li>・毎回説明受けている。</li> <li>・初回契約時に丁寧に説明していただきました。</li> </ul>

保護者への説明等	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	17	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・夕方の時間は忙しく、日ごろから無理なことはあるが時間があるときは話ができている。</li> <li>・日々の送迎時に情報共有していただき、共通理解ができていますと感じます。</li> <li>・お忙しい中、連絡帳で日々の様子を知ることができ、送り迎え時にもお話をしていただき感謝しております。</li> <li>・家では知らずにいた子どものこと（「○○」と言えたとか）をつどおしえてくださり、うれしいです。どうしても「まだこれができない」と思いがちな私は救われています。</li> <li>・どんなことを1日していたかやどんな様子で過ごしていたかもう少し細かく知りたい。</li> <li>・常に共有している。</li> <li>・日々の送迎時に情報共有いただき共通理解ができていますと感じています。</li> </ul>
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	4	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・初回契約時に丁寧に説明していただきました。</li> <li>・日々、困りごとはないか声を掛けていただき、小さなことでもご相談させていただいております。</li> <li>・こんなふうになるとこれができると教えてくださり助かっています。ごはんの食べさせ方なども私には気づけなかった工夫を教えてください良かったです。</li> <li>・改めての面談はなかったと思いますが日々利用する中でのフィードバックや今後のことを話す機会があり助かっています、</li> <li>・利用日数が短いため、面談は未実施ですが育児についてやケアについてはいつでも聞くことができる雰囲気があると感じます。</li> </ul>
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	5	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者会の開催を通して保護者の方を認識できるようになりました。</li> <li>・もう少し機会が増えるといいともいます。</li> <li>・まだ、参加はできていません。</li> <li>・ZOOMでの保護者会参加させていただき、すばるさんの利用時やおたより（会報）で見覚えのあるお友達の顔やそのお母さん、お父さんのかおをみることができ、なんだかうれしかったです。みんなすばるさんの利用をととても楽しみにしていて大切な場ということを感じました。</li> <li>・保護者の交流があつていろいろな話が聞ける場面があつてよかった。</li> <li>・一部の方は交流されたりしているのでしょうか？</li> <li>・もう少し機会が増えるといいと思います。</li> <li>・保護者会を通して保護者の方を認識できるようになっていました。</li> </ul>
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	4	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用して位から日数が短いため、面談は未実施ですが育児についてやケアにおいてはいつでも聞くことができる雰囲気があると感じます。</li> <li>・忘れものの対策をしていただき改善しています。</li> <li>・苦情はなくてわかりませんが、意見などを取り入れようとして下さる様子がZOOMですごく感じられました。</li> <li>・今まで大きなトラブル等無いためどちらともいえない。</li> <li>・苦情はない。</li> <li>・苦情とは？</li> <li>・苦情の有無について把握しておりません。</li> </ul>

	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎月のお便りやラインでの活動報告、連絡帳を通じて意思疎通が十分できていると感じます。</li> <li>・日々の声掛けなどにより話しやすい雰囲気づくりなどしていただいております。</li> <li>・会うたびにたくさんのご意見を伝えてくださいますし、急なごちからのラインでのご連絡も対応していただき、かなり配慮してくださっています。</li> <li>・連絡帳の保護者からのコメント欄について書くことが多い日に書くスペースが足りず、小さい字が読みにくい気になっています。</li> <li>・十分</li> <li>・日々の送迎時に連絡ノートでの連絡事項に変化などを共有してもらっています。</li> <li>・毎月のお便りやラインでの活動報告、連絡帳を通じて意思疎通が十分できていると感じます。</li> </ul>
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎月の子供たちの様子を楽しみにしています。</li> <li>・確認方法がわからず未確認です。</li> <li>・子どもが休んでいた月の会報もいただいて、先生方、お友達の様子を知ることができ、「次はこの行事に参加したいな」など楽しみな目標にさせていただいております。ホームページは私自身があまり気にしたことがなかったので今後チェックしたいです。</li> <li>・すばる新聞など写真付きのものは上の子がとても楽しみにしています。</li> <li>・写真も載っていて様子がよくわかる。</li> <li>・毎月もらえる写真付きの新聞がいつも楽しみです。</li> </ul>
	14	個人情報に十分注意しているか	17	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・特にトラブルはありません。</li> <li>・あまり気にしたことがなかったのですが、注意してくださっているように感じます。</li> <li>・問題なし。</li> </ul>
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	8	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・マニュアルとしては把握できておりません。</li> <li>・確認方法がわからず未確認です。</li> <li>・ZOOMにて避難訓練のことを報告していただき、近くに避難場所があり安心しました。何かあった際に先生方がおかけがされないようお気を付けください。</li> <li>・感染症が出た場合すぐ連絡もらっている。</li> <li>・マニュアルとしての説明はありません。</li> <li>・マニュアルとしては把握できておりません。</li> </ul>
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	8	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・把握できておりません。</li> <li>・確認方法がわからず未確認です。</li> <li>・わからない。</li> <li>・災害に備えた訓練をしているか聞いてないのでわかりません。どんな対策をしているか知りたいです。</li> <li>・把握できておりません。</li> </ul>
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	18	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・週3回入浴もして楽しく過ごせていると思います。</li> <li>・とても楽しみにしています。</li> <li>・車で眠そうでも到着すると「はっ！」と気づき、玄関に向かうまで楽しそうです。にこにこすばるさんの中に入れていけて私もうれしいです。</li> <li>・入浴楽しみにしていると思います。</li> <li>・わかりにくいですがお迎えの時に声を聞いて表情がうれしそうな様子になるので楽しみにしていると思います。</li> <li>・楽しく利用している。</li> <li>・「すばる行くよ」「今日のお迎えは誰かな」と声掛けするとニコニコします。</li> </ul>

満足度	18	事業所の支援に満足しているか	18	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・無理なお願いも聞いていただきありがとうございます。</li> <li>・給食提供、入浴、リハビリとても満足しております。</li> <li>・大満足です。いつもありがとうございます。</li> <li>・これ以上ないです。ご満足という言葉では恐れ多いくらいです。いつもありがとうございます。今後もお願いいたします。</li> <li>・年末年始の支援はとても助かりました。</li> <li>・急なこと、イレギュラーなことに何度も対応していただいて本当に助かっています。</li> <li>・満足。</li> <li>・急な変更や送迎時間、場所など常に対応していただいてとても助かっています。なくてはならない場所です。</li> </ul>
-----	----	----------------	----	---	---	--